

ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ  
КОМИТЕТ ФАРМАЦИИ  
ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

26 декабря 1997 г.

№ 1-07/4071

О ПРИЕМЕ АПТЕЧНЫМИ ПРЕДПРИЯТИЯМИ ОТ  
НАСЕЛЕНИЯ РАНЕЕ КУПЛЕННЫХ ЛЕКАРСТВЕННЫХ  
СРЕДСТВ, МЕДИЦИНСКОЙ ТЕХНИКИ

Комитет фармации сообщает, что по информации Московского союза потребителей (исх. № 164 от 10 декабря 1997 года) вопрос возврата медтехники решается в соответствии со статьей 18 "Последствия продажи товара ненадлежащего качества" или статьей 25 "Право потребителя на обмен товара надлежащего качества" Закона РФ "О защите прав потребителей".

Согласно ст. 18, в случае, если есть документальное подтверждение, что товар некачественный, покупатель имеет право на его замену, ремонт, снижение цены и расторжение договора купли-продажи с возвратом уплаченной суммы, если сохранен чек продавца.

Если товар качественный потребитель имеет право на замену не подошедшего ему товара по размеру, цвету, форме, если сохранен чек, товар не был в употреблении, сохранены упаковка, пломбы, фабричные ярлыки и т.д.

Одновременно сообщаем, что изделия, перечисленные в Перечне товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену на аналогичный товар, утвержденным Постановлением Совета Министров Правительства РФ от 8 октября 1993 г. № 995 обмену не подлежат (приложение).

В соответствии со ст. 25 названного Закона замена лекарственных препаратов на аналогичные возможна только при наличии чека и Всероссийского сертификата соответствия или Регионального протокола соответствия, подтверждающего качество и состав подлежащего замене лекарственного средства, выданных структурам, аккредитованными на проведение соответствующих испытаний на платной основе.

Вопрос о возврате лекарственного препарата правомерен только в случае документального подтверждения несоответствия требованиям нормативной документации.

Председатель  
Комитета фармации  
Е.А.ТЕЛЬНОВА

Приложение  
к информационному письму  
от 26 декабря 1997 г. № 1-07/4071

ПЕРЕЧЕНЬ  
НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА,  
НЕ ПОДЛЕЖАЩИХ ОБМЕНУ НА АНАЛОГИЧНЫЙ ТОВАР

Белье для новорожденных и детей ясельного возраста

Белье постельное

Предметы женского туалета

Чулочно-носочные изделия

Штучные текстильные товары (скатерти, салфетки, полотенца, носовые платки и др.)

Парфюмерно-косметические товары

Товары бытовой химии

Изделия из пластмассы, используемые для приготовления и хранения пищи

Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди и др.)